

Hörmann - Gwarancja działania

1. Okres gwarancji

Oprócz ustawowej rękojmi sprzedającego wynikającej z umowy kupna-sprzedaży udzielamy gwarancji na wszystkie części mechaniczne niżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann na okres 5 lat od daty zakupu:

Drzwi zewnętrzne TPS
Drzwi zewnętrzne RenoDoor
Drzwi zewnętrzne TPS plus

Niniejsza gwarancja obejmuje działanie mechanicznych części wyżej wymienionych modeli drzwi zewnętrznych.

Na dostawę części zamiennych udziela się 6-miesięcznej gwarancji, jednak nie krótszej niż bieżący okres gwarancyjny.

Na okres 5 lat od daty zakupu udzielamy gwarancji na wszystkie części elektryczne wyżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann.

2. Warunki

Roszczenia gwarancyjne mogą być dochodzone tylko w kraju, w którym dane urządzenie zostało zakupione. Towar musi być zakupiony w autoryzowanym przez nas punkcie. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń przedmiotu umowy.

Dowodem potwierdzającym roszczenie gwarancyjne jest dowód zakupu opatrzony datą i podpisem sprzedającego.

3. Świadczenia

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu firmy Hörmann, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i może je udokumentować. Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany wadliwego towaru na wybrany przez nas towar bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości. Nie ponosimy kosztów montażu i demontażu, jak również kosztów transportu. Części wymienione stanowią naszą własność.

4. Gwarancją nie są objęte następujące szkody:

- Spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem i zaniechaniem wykonywania konserwacji i pielęgnacji
- Spowodowane nieprawidłowo wykonanym uruchomieniem lub niefachową obsługą
- Na skutek zniszczenia wynikającego z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania
- Wynikające z oddziaływania czynników zewnętrznych, takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, anormalne warunki pogodowe, siła wyższa
- Na skutek mechanicznych uszkodzeń w wyniku nieprawidłowego transportu i montażu
- Uszkodzenia podkładów gruntujących i innych powłok ochronnych
- Wynikłe z wykonywanych napraw przez osoby bez kwalifikacji
- Spowodowane stosowaniem części innych producentów bez zgody firmy Hörmann
- Spowodowane usunięciem lub uszkodzeniem numeru produktu w sposób uniemożliwiający jego odczytanie

Reklamacje będą uwzględniane tylko po przekazaniu numeru produktu lub numeru zamówienia!