

Hörmann - Gwarancja działania aluminiowych drzwi zewnętrznych

1. Okres gwarancji

Oprócz ustawowej rękojmi sprzedającego wynikającej z umowy kupna-sprzedaży udzielamy gwarancji na wszystkie części mechaniczne niżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann na okres 10 lat od daty zakupu:

Aluminiowe drzwi zewnętrzne TopComfort
Aluminiowe drzwi zewnętrzne TopPrestige
Aluminiowe drzwi zewnętrzne TopPrestigePlus

Aluminiowe drzwi zewnętrzne ThermoSafe
Aluminiowe drzwi zewnętrzne ThermoCarbon

Niniejsza gwarancja obejmuje działanie mechanicznych części wyżej wymienionych modeli drzwi zewnętrznych.

Na dostawy części zamiennych udziela się 6-miesięcznej gwarancji, jednak nie krótszej niż bieżący okres gwarancyjny.

Na okres 5 lat od daty zakupu udzielamy gwarancji na wszystkie części elektryczne wyżej wymienionych drzwi zewnętrznych Hörmann.

2. Warunki

Roszczenia gwarancyjne mogą być dochodzone tylko w kraju, w którym dane urządzenie zostało zakupione. Towar musi być zakupiony w autoryzowanym przez nas punkcie. Roszczenia z tytułu gwarancji odnoszą się tylko do uszkodzeń przedmiotu umowy.

Dowodem potwierdzającym roszczenie gwarancyjne jest dowód zakupu opatrzony datą i podpisem sprzedającego.

3. Świadczenia

W okresie trwania gwarancji usuwamy wszystkie wady produktu firmy Hörmann, które wynikają z wady materiałowej lub winy producenta i może je udokumentować. Zobowiązujemy się do nieodpłatnej wymiany wadliwego towaru na wybrany przez nas towar bez wad, do jego naprawy lub zwrotu minimalnej wartości. Nie ponosimy kosztów montażu i demontażu, jak również kosztów transportu. Części wymienione stanowią naszą własność.

4. Gwarancją nie są objęte następujące szkody:

- Spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem i zaniechaniem wykonywania konserwacji i pielęgnacji
- Spowodowane nieprawidłowo wykonanym uruchomieniem lub niefachową obsługą
- Na skutek zniszczenia wynikającego z rażącego niedbalstwa lub umyślnego działania
- Wynikające z oddziaływania czynników zewnętrznych, takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, anormalne warunki pogodowe, siła wyższa
- Na skutek mechanicznych uszkodzeń w wyniku nieprawidłowego transportu i montażu
- Uszkodzenia podkładów gruntujących i innych powłok ochronnych
- Wynikłe z wykonywanych napraw przez osoby bez kwalifikacji
- Spowodowane stosowaniem części innych producentów bez zgody firmy Hörmann
- Spowodowane usunięciem lub uszkodzeniem numeru produktu w sposób uniemożliwiający jego odczytanie

Reklamacje będą uwzględniane tylko po przekazaniu numeru produktu lub numeru zamówienia!